

St. Charles Health System está comprometido con la salud y el bienestar de todos los pacientes que vienen a nuestro departamento de emergencias con una crisis de la salud conductual. Utilizamos prácticas basadas en la evidencia en todos los aspectos de la atención médica.

Mientras esté en el departamento de emergencias, usted recibirá:

- Un examen médico realizado por un profesional médico calificado.
- Una evaluación de la salud conductual realizada por un profesional de la salud mental. Esto puede incluir el determinar su riesgo de suicidio y las necesidades a largo plazo que pueden afectar el resultado de su visita.

En algunos casos, su visita al departamento de emergencias puede dar lugar a una hospitalización. Lo más frecuente es que se pueda poner en marcha un plan para que pueda regresar a su casa de manera segura.

Durante su visita, le pediremos que identifique a alguien con quien podamos compartir información sobre su diagnóstico, el tratamiento y la planificación de los cuidados posteriores al servicio de emergencias. A esta persona a menudo se le llama un “cuidador común” y puede ser un miembro de la familia o un /a amigo/a de confianza. Él o ella trabajará en conjunto con nuestro personal para desarrollar un plan de atención segura para su transición a su casa, para un ingreso a una unidad del hospital o a un nivel inferior de atención médica. Cuando sea necesario, le pediremos que usted firme autorizaciones para divulgar información a esta persona. Los cuidadores comunes son fundamentales para obtener resultados positivos y su participación beneficia tanto a la seguridad como a la planificación del alta.

Una vez que se determine que usted puede regresar a su casa de manera segura, organizaremos cualquier atención de control médico que sea necesaria. En la mayoría de los casos, se trata de una cita de control médico dentro de los 7 días para tratar el motivo de su visita al departamento de emergencias.

Su cita de control médico puede incluir una cita con:

- Su médico de atención primaria.
- Un profesional de la salud mental.
- Una clínica de Atención de Crisis sin cita previa.

Además, es posible que reciba una llamada telefónica de un representante capacitado de Caring Contacts. Caring Contacts es un programa que brinda apoyo después de salir de la sala de emergencias.

Se me han explicado los beneficios de un cuidador común y entiendo que solo se compartirá la información mínima necesaria para respaldar la seguridad y la planificación del alta.

Si desea una copia completa de nuestra política sobre el alta de pacientes en crisis de salud conductual, está disponible en: <https://www.stcharleshealthcare.org/about-us/patient-rights>