

# ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACION DE LA SALUD REGIONAL

St. Charles Madras  
Departamento de Beneficios Comunitarios

2020-2022



## Carta del Equipo de Liderazgo

*Crear juntos la comunidad más sana de los Estados Unidos* es la visión de St. Charles Health System y es nuestra meta final. Aunque pueda parecer muy audaz para algunos, sabemos que podemos lograrlo juntos con la gente de nuestras comunidades.

Para lograr este objetivo, primero realizamos una Evaluación de las Necesidades de la Salud Comunitaria (CHNA, por sus siglas en inglés) para generar una lista de las necesidades de la salud específicas que sean motivo de preocupación para esta comunidad y que están afectando negativamente a la salud y el bienestar de la población. Dichas necesidades de la salud fueron seleccionadas y clasificadas según las prioridades y en base a:

- Gravedad del problema
- Capacidad de impacto
- Recursos comunitarios
- Recursos disponibles y experiencia de St. Charles Madras
- Plan estratégico de St. Charles Health System

La CHNA contenía información que nos mostraba que, si bien muchas de nuestras comunidades están prosperando, tenemos poblaciones que están luchando con el manejo de enfermedades que sólo se agrava por las muchas barreras que existen para recibir atención. A partir de esta información, hemos determinado que nuestra área de enfoque durante los próximos tres años será **la prevención del abuso del alcohol**. Esperamos que junto con nuestra comunidad podamos desarrollar maneras innovadoras de mejorar el acceso a la atención médica cuando sea necesario, aumentar las ofertas educativas y la toma de conciencia y reducir los impactos negativos asociados con el abuso del alcohol para la salud de nuestras comunidades.

La Junta de Directores de St. Charles Health System revisó, aprobó y adoptó esta estrategia de implementación el 06 de abril del 2020 y con ello ha puesto en marcha nuestro plan para mejorar las comunidades en las que todos vivimos, trabajamos y jugamos. Por favor tómese el tiempo para revisar este importante documento. Sabemos que es necesario que todos nosotros tenemos que trabajar juntos para construir la comunidad más sana de la nación.

Sinceramente,

Joseph Sluka  
Presidente y Director Ejecutivo

Jennifer Welander  
Directora de Finanzas

Lisa Dobey  
Directora, Involucramiento Comunitario

## Descripción

Con sede en Bend, Oregon, St. Charles Health System es un sistema de atención de salud integrado que ofrece una gama completa de servicios de atención médica de calidad, y basados en evidencia dentro de un área de 32,000 millas cuadradas en Oregon Central y del Este. El sistema de salud es dueño de y opera los hospitales en Bend, Redmond, Prineville y Madras, y las clínicas Family Care en Bend, Madras, Prineville, Redmond, Sisters y La Pine, El Centro para la Salud de las Mujeres en Redmond, las clínicas de Atención Inmediata en Bend, Prineville y La Pine y las clínicas de Salud Conductual en Bend y Redmond.



St. Charles Madras es un hospital de acceso crítico sin fines de lucro, de 25 camas ubicado en Madras, Oregón. St. Charles Madras es el único hospital ubicado en el Condado de Jefferson y ofrece una amplia gama de servicios médicos de calidad a los residentes en toda la región.

Este plan estará a disposición del público a través del sitio de internet de St. Charles Health System, y en copia impresa si se solicita.

### Resumen de la Evaluación de las Necesidades de la Comunidad en Materia de Salud (CHNA, por sus siglas en inglés) de St. Charles Madras

Con el fin de dar prioridad a las diversas necesidades de la salud del condado de Deschutes, se llevó a cabo una revisión extensa de la comunidad definida que atiende St. Charles Madras, de los datos existentes, de la información de los asociados de la comunidad y una encuesta telefónica facilitada por profesionales y se complementó como parte de la investigación de la CHNA. Una vez que se recopiló el análisis inicial de los datos secundarios disponibles, se completó la encuesta por teléfono y se recopilaron datos de los interesados claves, el departamento de Beneficios Comunitarios seleccionó y estableció las prioridades de las necesidades de salud de St. Charles Madras como sigue:

1. Vivienda y Apoyos Estables
  - a. Vivienda
  - b. Apoyo de Vivienda para Grandes Usuarios
  - c. La Falta de Vivienda
  
2. Abordar la Pobreza y Mejorar la Autosuficiencia
  - a. Empleos con Salarios Dignos
  - b. La Falta de Vivienda
  - c. Pobreza
  - d. Costo de alimentos sanos/inseguridad alimenticia
  - e. Graduación de la escuela secundaria
  
3. Prevención y Tratamiento del Abuso de Sustancias y Alcohol
  - a. Alcohol
  - b. Tabaco
  - c. Otras Drogas
  - d. Marihuana
  
4. Promoción en la Fase Inicial: Promoción del Bienestar Individual
  - a. Educación y Desarrollo de la Primera Infancia
  - b. Cuidado de Niños
  - c. Vacunas
  - d. Experiencias Adversas de la Infancia (ACEs, por sus siglas en inglés) (a lo largo de la vida)
  
5. Salud Conductual: Aumentar el Acceso y la Coordinación
  - a. Salud Mental
  - b. Salud Conductual
  - c. Suicidio

- d. Salud Emocional
- 6. Promover una Mejor Salud Física en todas las Comunidades
  - e. Enfermedad Cardiovascular (CVD, por sus siglas en inglés)
  - f. Diabetes
  - g. Obesidad
  - h. Enfermedades Evitables

Para revisar la Evaluación Completa de las Necesidades de la Comunidad en Materia de Salud de St. Charles Madras del 2020-2022, por favor visite <http://www.stcharleshealthcare.org/Healthy-Communities/Community-Health-Department/Community-Health-Needs-Assessment>. Si tiene alguna pregunta, comentarios o dudas, por favor comuníquese con el departamento de Beneficios Comunitarios en [communitybenefit@stcharleshealthcare.org](mailto:communitybenefit@stcharleshealthcare.org).

#### Crterios para determinar las necesidades que se deben abordar

Al determinar cuáles de las necesidades importantes mencionadas anteriormente se deberían seleccionar como prioridades de salud que deben atenderse, St. Charles tomó en cuenta los siguientes criterios:

- Gravedad del Problema
- Capacidad de impacto
- Recursos comunitarios
- Recursos disponibles y experiencia de St. Charles Madras
- Plan estratégico del Sistema de Salud de St. Charles

#### La(s) Necesidad(es) Más Evidente(s) de St. Charles Madras

Después de considerar cuidadosamente, St. Charles Madras seleccionó **la prevención del abuso del alcohol** como su prioridad para la estrategia de implementación de salud regional del 2020-2022.

La Academia Estadounidense de Médicos de Familia define el abuso del alcohol como un espectro de comportamiento, incluyendo el consumo de alcohol riesgoso (excesivo), el abuso del alcohol o la dependencia al alcohol. El consumo peligroso y excesivo del alcohol significa beber en una cantidad excesiva lo que resulta en un mayor riesgo de malos resultados para la salud. También mencionan que en los Estados Unidos, el 58% de los hombres y el 46% de las mujeres se estima que han consumido alcohol en los últimos 30 días.<sup>1</sup> Según la Evaluación del Estado de Salud de la Autoridad de Salud de Oregon (OHA) 2018, ha habido un aumento del 38% en la tasa general de muertes relacionadas con el alcohol en Oregon desde 2001 y en el informe "Dolor en la Nación" de 2017: Las crisis de las drogas, el alcohol y el suicidio y la necesidad de una estrategia nacional de resistencia", muestra que en el 23% de los suicidios y en el 40% de los intentos de suicidio estuvo involucrado el alcohol. Oregon también ocupa el tercer lugar en el país por muertes relacionadas con el alcohol.<sup>2</sup> El alcohol es un factor de riesgo para las lesiones, la violencia, los embarazos no deseados y los accidentes

---

<sup>1</sup> Para obtener mayor información visite <https://www.aafp.org/patient-care/public-health/alcohol.html>.

<sup>2</sup> Para obtener más información visite <http://www.paininthenation.org/assets/pdfs/TFAH-2017-PainNationRpt.pdf>

automovilísticos. En Oregon el 33% de las muertes relacionadas con el conducir autos fueron causadas por el alcohol, según el informe de la OHA.<sup>3</sup> En el condado de Jefferson, el 19% de las muertes por accidentes automovilísticos fueron causadas por el alcohol y el 17% de los adultos informaron que habían bebido alcohol en exceso en los últimos 30 días.<sup>4</sup> En el informe del Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) sobre el estado de la prevención en 2013, el costo del consumo excesivo de alcohol es de 2.8 millones de dólares, o 1.75 dólares por bebida en Oregon. También en Oregon, en el mismo informe, el consumo excesivo de alcohol provocó 1.302 muertes y 33.933 años de vida potencial perdidos cada año. En el centro de Oregon, el 37% de las personas de 18 a 34 años informaron de haber bebido en exceso al menos una vez en los últimos 30 días.<sup>5</sup> En el informe de la OHA la palabra alcohol aparece 25 veces y en nueve de esas veces es en relación con los impactos negativos que tiene en los otros problemas que enfrentan nuestras comunidades.

Los representantes de St. Charles Madras consideran que la prevención del abuso del alcohol es una necesidad de salud grave en Oregon y el condado de Jefferson y que juntos con nuestros asociados haremos cambios positivos. Muchas organizaciones locales están trabajando para abordar esta necesidad y creemos que St. Charles puede capitalizar la energía que rodea este tema.

St. Charles Health System está utilizando las Clasificaciones de Salud de los Condados de la Fundación Robert Wood Johnson para medir el éxito de su objetivo a 10 años de convertirse en el primer, segundo y tercer condado clasificado en el estado de Oregon. El abuso del alcohol afecta a muchas de las mediciones que se muestran en las clasificaciones, pero se lo llama específicamente en las secciones de *Consumo excesivo de alcohol* y *Muertes por conducir bajo los efectos del alcohol*. Al aumentar nuestros esfuerzos para prevenir el abuso del alcohol, no sólo estaríamos mejorando la salud de las comunidades a las que servimos, educando a nuestras poblaciones y mejorando nuestras alianzas, sino que también estaríamos en línea con el plan estratégico del sistema de salud y sus metas.

### Las necesidades que no se están abordando

Las siguientes son necesidades de salud importantes que se identifican en la CHNA de St. Charles Madras, pero no serán abordadas en esta estrategia de implementación:

1. Vivienda y Apoyos Estatales
  - a. Vivienda
  - b. Apoyo de Vivienda para Grandes Usuarios
  - c. La Falta de Vivienda
  
2. Abordar la Pobreza y Mejorar la Autosuficiencia
  - a. Empleos con Salarios Dignos
  - b. La Falta de Vivienda
  - c. Pobreza
  - d. Costo de Alimentos Sanos/inseguridad alimenticia

---

<sup>3</sup> Para obtener más información visite <https://www.oregon.gov/oha/PH/ABOUT/Pages/HealthStatusIndicators.aspx>

<sup>4</sup> Para obtener más información visite <https://www.countyhealthrankings.org/app/oregon/2019/rankings/deschutes/county/outcomes/overall/snapshot>

<sup>5</sup> Para obtener más información visite <http://cohealthcouncil.org/regional-assessments/>

- e. Graduación de la Escuela Secundaria
- 3. Prevención y Tratamiento del Abuso de Sustancias
  - a. Tabaco
  - b. Otras Drogas
  - c. Marihuana
- 4. Promoción en la Fase Inicial: Promoción del Bienestar Individual
  - a. Educación y Desarrollo de la Primera Infancia
  - b. Cuidado de Niños
  - c. Vacunas
  - d. Experiencias Adversas de la Infancia (ACEs, por sus siglas en inglés) (a lo largo de la vida)
- 5. Salud Conductual: Aumentar el Acceso y la Coordinación
  - a. Salud Mental
  - b. Salud Conductual
  - c. Suicidio
  - d. Salud Emocional
- 6. Promover una Mejor Salud Física en todas las Comunidades
  - a. Enfermedad Cardiovascular (CVD, por sus siglas en inglés)
  - b. Diabetes
  - c. Obesidad
  - d. Enfermedades Evitables

Con el fin de lograr un mejoramiento real, se determinó que este plan sólo se enfocaría en los problemas graves donde la organización tiene mayor capacidad de impacto, tiene asociados en la comunidad disponibles para colaborar con las necesidades que promoverán el objetivo estratégico de St. Charles de crear los tres condados más saludables de Oregon de acuerdo a las Clasificaciones de la Salud del Condado de la Fundación Robert Wood Johnson. Al seleccionar una prioridad, los trabajadores de St. Charles Madras pueden hacer un esfuerzo más específico, en conjunto con los asociados locales, para mejorar la salud de aquellos a quienes sirve el sistema de salud.

Aunque las otras necesidades mencionadas anteriormente son importantes, no fueron seleccionadas para este RHIS. Al tener recursos limitados a su disposición, el equipo de St. Charles Madras consideró que era importante no abarcar demasiado para poder abordar el tema seleccionado desde todos los ángulos y concentrar la energía para mejorar los esfuerzos de prevención del suicidio en nuestra región. Es importante señalar que a pesar de que las otras necesidades no fueron seleccionadas como prioridades, se continuará trabajando en esas áreas. Cada una de las necesidades es un área de enfoque tanto internamente dentro de los departamentos de St. Charles, como de los asociados externos.

### Estrategia de Implementación

La estrategia de implementación de St. Charles Madras enfocará sistemáticamente los esfuerzos de toda la comunidad hacia la prioridad estratégica que se ha seleccionado — la prevención del abuso del alcohol — y colaborará y confiará en nuestros asociados de la

comunidad para unirse al esfuerzo de mejorar nuestro estado de salud actual y rastrear y medir nuestros resultados. La estrategia de implementación reconoce tanto dónde estamos y dónde nos gustaría estar.

#### Las Acciones que St. Charles Madras pretende tomar para abordar la prevención del abuso del alcohol

- Crear y promover una campaña de prevención del abuso del alcohol en toda el área de los tres condados para aumentar la conciencia y el conocimiento de los recursos locales.
- Asignar dólares de la organización para los programas de sus asociados junto con la prevención del abuso del alcohol y la educación sobre la toma de conciencia
- Fomentar activamente las donaciones a cambio y la participación del sistema y los encargados de cuidar a alguien en dichas facilidades con las organizaciones con objetivos alineados (por ej.: Equipo de Prevención Nativa de las Tribus Confederadas de Warm Springs).
- Asociarse para ofrecer sesiones educativas relacionadas con la prevención del suicidio en una serie de entornos, incluyendo, pero no limitado a, lugares de St. Charles Health System, escuelas, clínicas, centros de recursos, departamentos de salud, etc.
- Explorar asociaciones potenciales con iniciativas locales, estatales y nacionales para aumentar la prevención y el conocimiento del abuso del alcohol.
- Revisar, analizar y alinear, donde corresponda, los planes de trabajo de la prevención y el conocimiento del abuso del alcohol con esfuerzos locales, estatales y nacionales.

#### Recursos que St. Charles Madras planea comprometer para abordar la prevención del abuso del alcohol

- Los fondos del subsidio del Departamento de Beneficios Comunitarios dedicados a programas de prevención del abuso del alcohol
- Personas dedicadas de St. Charles Madras y St. Charles Health System haciendo trabajo voluntario en eventos relacionados con la prevención del abuso del alcohol, donando tiempo con organizaciones alineadas y representando al hospital y al sistema de salud como expertos en su campo en sesiones educativas locales
- Tiempo para que quién cuida de alguien pueda tener una educación continua sobre el abuso del alcohol y la prevención del abuso del alcohol
- Fondos dedicados y recursos internos para la campaña del conocimiento del abuso del alcohol
- Eventos públicos de concientización/capacitación sobre el abuso del alcohol

#### Impacto anticipado de las acciones previstas

Al comprometerse con las acciones enumeradas anteriormente, y otras por determinar, St. Charles Madras prevé y anticipa:

- Un aumento en el número de ofertas educativas para la prevención del abuso del alcohol dirigidas por St. Charles
- Una disminución del consumo excesivo de alcohol y otras métricas relevantes
- Una evaluación mejorada en sección "Consumo excesivo de alcohol" y "Muertes por conducir bajo los efectos del alcohol" de las clasificaciones de Salud del Condado de Robert Wood Johnson.

## Colaboradores Potenciales

Ser una comunidad unida es la forma más efectiva de abordar las necesidades de salud y las prioridades estratégicas. El sistema de atención de salud, en colaboración con los asociados de la comunidad y las partes interesadas, puede abordar asuntos complejos y causar un impacto colectivo hacia prioridades estratégicas comunes para mejorar la salud y el bienestar de nuestra comunidad regional. La siguiente es una lista<sup>6</sup> de organizaciones y/o grupos con los que St. Charles Madras puede colaborar con el fin de abordar la prevención del abuso del alcohol en todo el Condado de Jefferson:

- Todas las instalaciones y las clínicas de St. Charles
- La comunidad médica
- Los Servicios de Salud del Condado de Jefferson
- El Consejo de Salud de Oregon Central (COHC, por sus siglas en inglés)
- Escuelas
- Central Oregon Community College
- Universidad Oregon State (OSU, por sus siglas en inglés) Sede Cascades
- Centro de Tratamiento Best Care
- Mejor Juntos (Better Together)
- Club de Niños
- Organizaciones Locales de Veteranos
- Tribus Confederadas de Warm Springs
- Instalaciones de Vivienda Asistida
- Organizaciones para personas sin Hogar
- Personal de Ambulancias/Paramédicos
- Fuerzas Policiales
- Comunidades Religiosas

## Próximos Pasos

Una vez aprobados, los representantes de St. Charles Madras utilizarán este esquema para crear planes de trabajo detallados, con objetivos específicos, estrategias y colaboraciones. Estos documentos serán monitoreados internamente por los departamentos de Beneficios Comunitarios y de Salud de la Población, y cada propietario del plan de trabajo respectivo, es decir, la atención médica primaria, la participación de la comunidad, la coordinación de la atención médica, etc. Los informes del progreso se presentarán semestral/trimestralmente hasta diciembre de 2022.

---

<sup>6</sup> Esta lista no pretende abarcar todo, sino es un ejemplo de colaboraciones potenciales.