



## Programa de Asistencia Financiera de St. Charles Health System resumen en lenguaje sencillo

Con el espíritu de amor y compasión, mejor salud, mejor atención, mejor valor, St. Charles Health System se compromete a trabajar con nuestros pacientes durante problemas financieros, incluyendo la búsqueda de formas de hacer que la atención médica sea más asequible. El programa de asistencia financiera de St. Charles está diseñado para ayudar a los pacientes con facturas médicas que presentan dificultades financieras significativas. Le recomendamos que hable con un asesor financiero de St. Charles o un representante de la oficina de facturación sobre cómo St. Charles puede ayudarle.

### Requisitos de elegibilidad

St. Charles proporciona asistencia financiera para ayudar a los miembros de nuestras comunidades. Los pacientes de St. Charles, independientemente de su capacidad de pago, asegurados o no, pueden solicitar asistencia financiera. Los criterios de elegibilidad y beneficios se establecen para proporcionar asistencia a aquellos con la mayor necesidad. Se brinda asistencia a pacientes elegibles en una escala de tarifa variable, con descuentos que varían del 50% al 100% según la capacidad de pago.

El programa de Asistencia Financiera ofrece descuentos a las familias que:

- Están al igual o menos del 400% del Nivel Federal de Pobreza (FPG).
- No tienen seguro o seguro insuficiente.
- Tienen facturas médicas de St. Charles que suman más que los ingresos anuales de la familia.
- Han tenido un evento catastrófico o están experimentando dificultades.

Tenga en cuenta que todas las oportunidades de seguro y/o reembolsos deben agotarse. Guía general de ingresos (basadas en el 400% del FPG 2021)

Tamaño de la Familia	Ingresos Anuales
1	\$51,520 o menos de
2	\$69,680 o menos de
3	\$87,840 o menos de
4	\$106,000 o menos de
5	\$124,160 o menos de
6	\$142,320 o menos de
7	\$160,480 o menos de
8	\$178,640 o menos de

NOTA: Para las familias con más de 8 personas, agregue \$18,160 por cada persona más.



St. Charles Health System no aplicará cargos brutos a una persona elegible para asistencia financiera para recibir atención médica.

### **Cómo aplicar**

Los pacientes pueden obtener una copia gratuita de la política de asistencia financiera, la solicitud de asistencia financiera y/o la política de facturación y cobranza por medio de un asesor financiero en una de las ubicaciones a continuación, llamando al 541-706-7750 o visitando el sitio de internet de St. Charles Health System: <https://www.stcharleshealthcare.org/patients/billing-and-insurance/patient-financial-assistance>

Los asesores financieros están ubicados en los siguientes lugares:

St. Charles Bend  
2500 NE Neff Rd  
541-706-7756

St. Charles Redmond  
1253 N Canal Blvd  
541-526-6506

St. Charles Prineville  
384 SE Combs Flat Rd  
541-447-8440

St. Charles Madras  
470 NE A Street  
541-460-4098

### **Proceso de Solicitud de Asistencia Financiera**

Las solicitudes completas se procesarán dentro de 21 días después de ser recibidas. St. Charles proporcionará aprobación por escrito o determinaciones de denegación dentro del período de 21 días. Todos los saldos de las cuentas se revisarán para los criterios de elegibilidad de Asistencia Financiera.

[Financial Assistance Program Brochure \(Plain Language Summary\) English 2503 \(Spanish - 2206\)](#)  
[Brochure \(Plain Language Summary\) English 2503 \(Spanish - 2206\)](#)